



Teltronic AG - Leitbild Qualität

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, durch wirtschaftliche, technologische und zukunftsgerichtete Leistungen die langfristige, gesunde Weiterentwicklung unseres Unternehmens sicherzustellen:

- Oberstes Ziel ist eine zufriedene Kundschaft, eine dauerhafte Partnerschaft und eine offene und ehrliche Geschäftsbeziehung. Dies erreichen wir mit Erzeugnissen und Dienstleistungen, deren Qualität den Erwartungen unserer Kunden entspricht.
- Termintreue durch optimierten Einkauf, gute Lagerhaltung- und Bewirtschaftung sowie Auftragsüberwachung. Qualität heisst für uns, die Dinge von Anfang an richtig zu tun. Prozessqualität senkt die Kosten und erhöht die Wirtschaftlichkeit.
- Die Sicherstellung der Teltronic Qualität ist nur mit motivierten, qualitäts- und umweltbewussten Mitarbeitern möglich, denn Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung, wir lernen aus Fehlern und beseitigen unverzüglich die Fehlerursachen. Methoden und Werkzeuge der vorbeugenden Qualitätssicherung sowie ein moderner Maschinenpark unterstützen uns dabei.
- Unsere Mitarbeiter sind uns wichtig. Wir verhalten uns sozial, loyal und achten auf Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz. Des Weiteren sehen wir das Streben nach Qualität als Verpflichtung für jeden einzelnen – vom Geschäftsführer bis zum Auszubildenden
- Wir tragen Sorge zu unserer Umwelt. Dies erreichen wir durch entsprechende Auswahl unserer Rohmaterialien und einer entsprechenden Entsorgung. Unsere Zulieferer tragen zur Qualität unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen im Wesentlichen bei, daher stellen wir an Sie die gleich hohen Qualitäts- und Umweltansprüche wie an uns selbst. Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Qualitäts- und Umweltleistung sowie der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und Auflagen.

... denn Qualität bedeutet für uns dass das richtige **Teil** in der richtigen **Menge** in der richtigen **Qualität** zu den richtigen **Kosten** zur richtigen **Zeit** am richtigen **Ort** ist.

Biberist, 1. Juli 2013

Jeff Wakeman, CEO

Teltronic AG · Industrielle Elektronik

Gewerbestrasse 9 · CH-4562 Biberist

Tel +41 (0)32 671 61 11 · Fax +41 (0)32 671 61 12

info@teltronic.ch · www.teltronic.ch